

# MANUAL DO USUÁRIO



**btv E9**

**BTV BOX****Modelo Express E9****Manual do Usuário****1 ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA****• CPU**

CPU: RK 3229 Quad-Core Cortex-A7

GPU: Mali Quad-core 400 MP2,

Hardware 3D Graphics Acceleration

**• Memória**

RAM: 1GB DDR3

Armazenamento: 8 GB

**• Rede**

LAN Ethernet: 10/100Mbps

WiFi: Built in 802.11b/g/n

**• Configuração Padrão**

Decode format: MPEG1/2/4, H.265, RM/RMVB, XVID/  
DivX3/4/5/6, RealVideo8/9/10

Media format: AVI/RM/TS/VOB/MKV/MOV/ISO/  
WMV/FLV/DAT/MPG/MPEG.

Subtitles format: SRT/SMI/SUB/SSA/IDX

Wireless Display: AirPlay, DLNA, Miracast

**• Portas e Interface**

Power Supply: DC 5V/2A

HDMI Output 2.0

Optical Port

AV: Optional for AV output (Ear Jacket)

USB Port: 2 High Speed USB 2.0, support UDISK and USB HDD

TF Micro SD Card Reader

**• Sistema Operacional**

Android 7.1.2

Idiomas: Português, Espanhol e Inglês

**INCLUI:**

- BTV BOX EXPRESS E9
- Controle Remoto\*
- Cabo de fonte 5V/2A - 127v ~ 220v
- Cabo HDMI

\* Pilhas AAA não inclusas

**2 CONTROLE REMOTO**

**1- Power** - Liga quando pressionado uma vez, desliga quando se mantém pressionado até surgir o menu de desligamento. Quando pressionado uma vez entra em stand by (espera).

**2- Luz Indicativa** - Quando alguma tecla é pressionada a luz pisca.

**3- Mute** - Ativa ou desativa o áudio da box.

**4- Tv** - Acessa ao aplicativo de Canais Vivo Express.

**5- Claquete** - Acessa aplicativo VOD.

**6- Volume** - Diminui/Aumenta o volume.

**7- Função Mouse** - Ativa/desativa a função mouse.

**8- Home** - Mostra a b-launcher, tela principal da box.

**9- Teclas de Navegação** - Move o cursor para cima, baixo, esquerda ou direita.

**10- Tecla OK** - Confirma a operação.

**11- Três Traços** - Quando usado na blauncher: Escolha de aplicativos quando usado na blauncher; - Quando usado em aplicativos: - infos, opções, EPG (Vivo Expresso).

**12- Sair** - Retornar/Sair.

**13- Teclado Numérico** - Introduce um número de canal de Tv.

**14- Engrenagem** - Acessa o menu configurações da box.

**15- Retomar** - Retorna ao último canal sintonizado.

**16- Tv Control\*** - Comandos para utilizar as teclas na Tv quando pareado.

\*Verifique com o Suporte BTV Oficial o procedimento para do Tv Control.



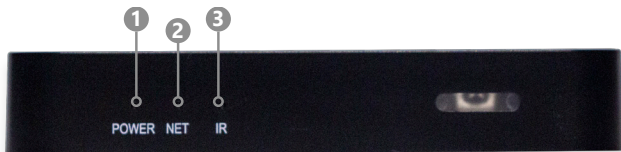
• Control Remoto Express E9

### 3 PAINEL FRONTAL

**1- Indicador luminoso POWER** - Luz vermelha quando desligado ou stand by. Luz verde quando ligado.

**2- Indicador luminoso NET** - Luz vermelha quando desligado ou sem acesso à internet. Luz verde quando se tem acesso à internet.

**3- Indicador luminoso IR** - Pisca quando o aparelho recebe sinal do controle.



• Painel Frontal E9

### 4 PAINEL TRASEIRO

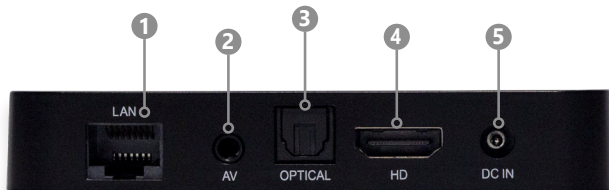
**1- LAN** - Conecta a box a internet via cabo.

**2- AV** - Conecta a box a TV na entrada RCA utilizando cabo P3 18mm x RCA3.

**3- Optical** - Saída de áudio óptica

**4- HD** - Conecta a box por cabo HDMI a entrada HDMI da TV.

**5- DC IN** - Conecta a box à fonte de energia.

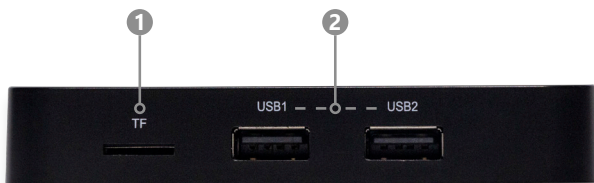


• Painel Traseiro E9

## 5 PAINEL LATERAL

**1- TF** - Entrada de cartão de memória micro sd.

**2- USB 1 e 2-** Entradas USB para uso de dispositivos externos (leitura e instalação de dispositivos externos e/ou conforme orientações do suporte).



• Painel Lateral E9

## 6 PAINEL INFERIOR

**1- Botão Reset / 2- Botão Update**

Estes botões só deverão ser utilizados com orientação do Suporte BTv. Usados de maneira incorreta poderá danificar o software da box.

**3- Etiqueta de Informações**

Consta informações de modelo

**4- Etiqueta Mac**

Consta o número Mac da box.



• Painel Inferior E9

## 7 MENU INICIAL DE CONFIGURAÇÃO (CONFIGURANDO PELA PRIMEIRA VEZ)

Este capítulo descreve como ligar sua BTV box à TV com equipamentos específicos para obter a qualidade ideal de sinal. O receptor fornece saídas de sinal para ligar à TV ou a outros dispositivos. Selecione o procedimento mais adequado para a sua Tv.

**Nota: Se ocorrerem problemas com a configuração do produto, entre em contato com o Suporte BTV. Faça todo o procedimento de instalação com ambos aparelhos desligados para não danificar suas saídas.**

### 7.1 Conectando a Box a Tv

Utilize o cabo HDMI ou cabo AV recomendado para ligar à TV.



#### Modo HD

- Ligue o cabo HDMI a entrada HDMI da box e depois ligue-o na entrada HDMI de sua TV;
- Conecte o cabo de internet a entrada LAN de sua box caso deseje conectar internet via cabo;
- Ligue o cabo da fonte de energia de sua box, depois ligue a fonte na tomada de energia;
- Ligue sua Tv na tomada de energia e sintonize a entrada HDMI que está conectado o cabo HDMI da box.

#### Modo SD (AV)

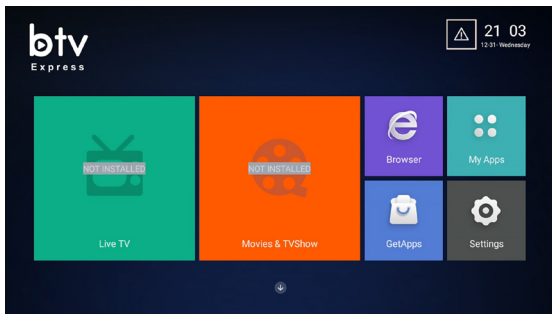
- Ligue um cabo AV (P3 18mm X RCA 3) a entrada AV da box e depois ligue-o na entrada AV (RCA 3) de sua TV.
- Conecte o cabo de internet a entrada LAN de sua box caso deseje conectar internet via cabo.
- Ligue o cabo da fonte de energia de sua box, depois ligue a fonte na tomada de energia.
- Ligue sua Tv na tomada de energia e sintonize na entrada AV.

## 7.2 Iniciando e configurando a Box

Siga os passos de configuração ao ligar sua box pela primeira vez (ou depois de efetuar "reset").

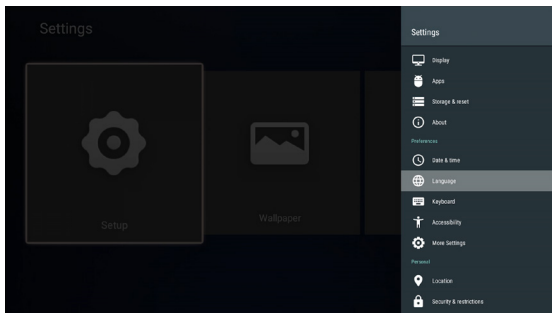
### 01- Alteração de Idioma na Tela Principal (B-launcher)

Após sua inicialização, a box entrará sem sua tela principal (B-launcher). Como o sistema inicia em inglês, recomendamos de início a alteração do idioma.



### 02- Opção Language (idioma)

Nesta tela acesse "Settings" > "Setup" > Setup.  
Irá abrir as configurações da box. Acesse "Language" e altere o idioma para português.





## 03- Configuração de Internet

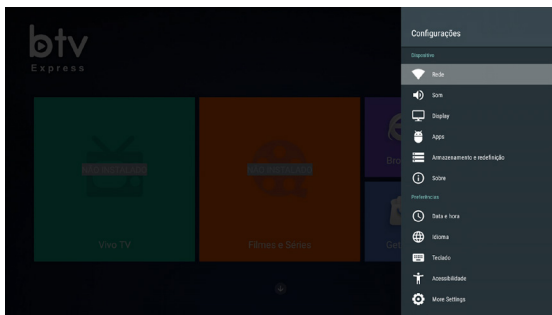
Agora será necessário conectar à internet.

### Conectando via Cabo LAN:

Basta inserir o cabo de internet na entrada LAN da box.

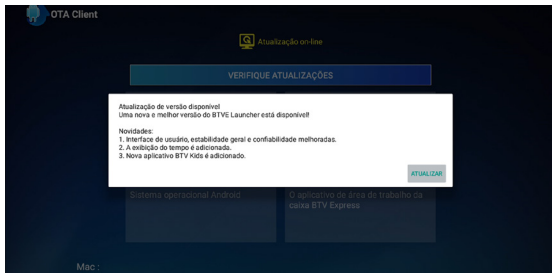
### Conectando Via Wifi:

Acesse na tela principal "Configurações" > Configuração > Rede. Identifique sua rede usuário e entre com a senha para conexão.



## 8 MENU INICIA TELA PRINCIPAL (B-LAUNCHER) E MENUS DE CONFIGURAÇÕES INTERNAS DE CONFIGURAÇÃO

Está é a b-launcher, tela principal da box onde se encontra os principais acessos par aplicativos e configurações. Atalho no controle remoto: tecla "Home" (veja Cap 2).



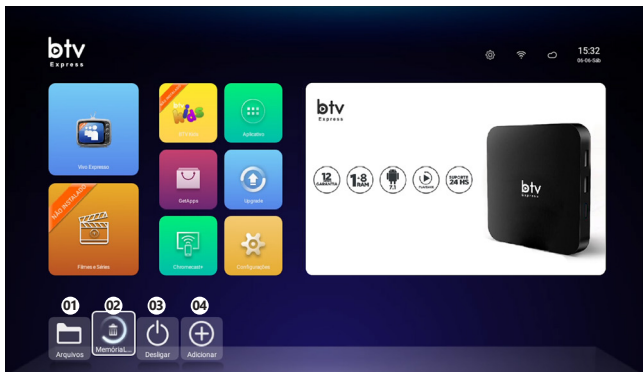
**Atenção! A b-launcher será atualizada neste primeiro acesso. Caso ela não atualize automaticamente, entre em: Configurações, Atualizar & Sobre, Tela OTA e clicar em "Verificar Atualizações".**

## 8.1 Funções da Tela Principal (b-launcher) atualizada



- 01- Configurações da box (engrenagem, também no controle remoto);
- 02- Tipo de conexão de Internet utilizada;
- 03- Previsão do Tempo;
- 04- Data e hora;
- 05- Vídeo informativo BTV
- 06- Acesso ao aplicativo de canais, Vivo Expresso;
- 07- Acesso ao aplicativo de canais infantis, BTV Kids;
- 08- Aplicativo (aplicativos instalados);
- 09- Acesso a loja de aplicativos, GetApps
- 10- Upgrade (Tela OTA);
- 11- Acesso ao aplicativo de Filmes;
- 12- Chromecast+ (funções chromecast);
- 13- Configurações (configurações da B-launcher);
- 14- Acesso ao Menu Inferior.

## 8.2 Menu Inferior (seta para baixo no controle)



### 01- Arquivos

Localize arquivos inseridos por dispositivos externos usb e informações de memória;

### 02- Memória

Limpeza de memória cache.

### 03- Desligar

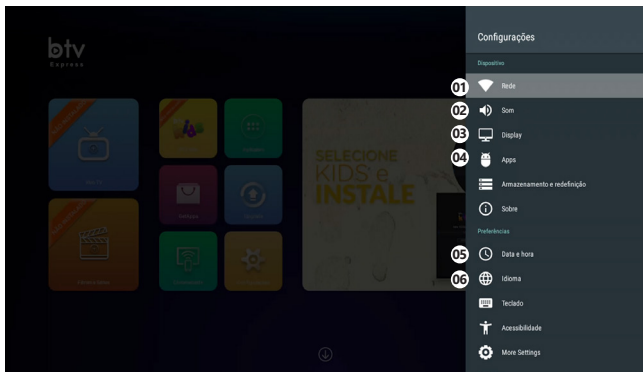
Ativa o modo dormência.

### 04- Adicionar

Adiciona aplicativo ao menu inferior.

## 9 MENU CONFIGURAÇÕES DA BOX

Explicações das principais configurações da box



### 01- Rede

Localiza as opções de rede encontradas no ambiente que se encontra a box permitindo a conexão através de senha de acesso.

### 02-Som

Configurações de sons. Para utilizar a saída Optical (áudio óptico), deve habilitar a opção SPDIF RAW.

### 03- Display

Configurações de resolução de tela e posição de tela.

### 04- Apps

Configurações de todos os aplicativos instalados na box.

### 05- Data e Hora

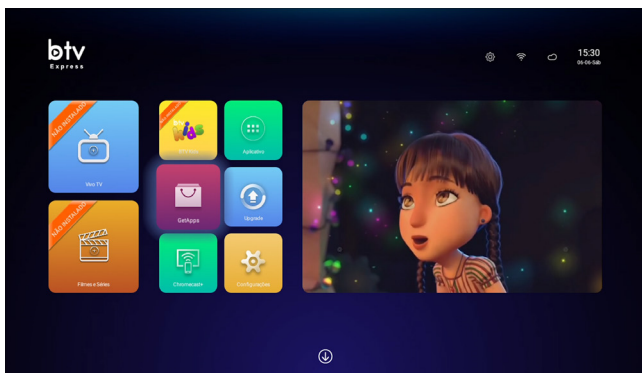
Configurações de data e hora.

### 06- Idioma

Configurações de idioma

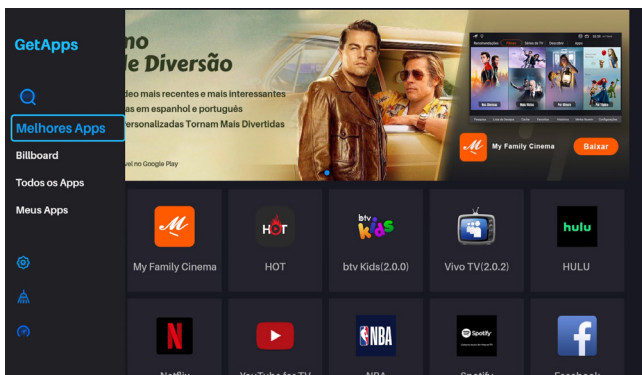
## 10 INSTALAÇÃO DE APLICATIVOS

Utilize a loja de aplicativos GetApps, localizada na Tela Principal (b-launcher).



Ao acessar a loja GetApps, você deve procurar pelo aplicativo desejado. Por exemplo o aplicativo de canais, Live Express e BTV Kids. Procure sempre por versões mais recentes dos aplicativos.

### 10.1 Como Instalar um Aplicativo



Em GetApps localize o aplicativo (ex: Live Express, BTV Kids).

Acesse o aplicativo, **"Baixar"**.

Após o carregamento autorize a instalação clicando em **"Permitir"**.

Para Localizar algum aplicativo instalado, confira na tela principal (b-launcher) para o Vivo Expresso, BTV Kids e no meu **"Aplicações"** para os demais.

## 11 PROCEDIMENTOS BÁSICOS

### • Desligamento Correto

Para efetuar o desligamento de sua box de maneira correta, mantenha pressionada o botão **"Power"** do controle até que apareça a tela de desligamento e selecione **"Desligar"**.

### • Limpeza Básica

No menu inicial (b-launcher) aperte para baixo, e clique na lixeira azul 1x, 2x, 3x e 4x para zerar o cache (cada vez é informado o quanto foi excluído), depois entre no app Vivo Expresso.

### • Limpeza Extrema

A partir do menu inicial vá em configurações > apps > live express > Força parada > **"Limpar dados"**.

### • Modo de segurança

Todas as vezes que o sistema da box entende que está em risco, ele ativa o Modo de segurança para prevenir de danos e panes, sejam elétricas ou ataques de internet.

Para sair do Modo de Segurança basta retirá-la da tomada e liga-la novamente. Caso persiste, entre em contato com o Suporte BTV.

### • Eco Mode (Modo Econômico)

Modo econômico serve para poupar servidor e energia, ocorre quando o aparelho fica 4h ou mais ligado direto, sem interrupções.

**Para sair do modo ECO MODE:** O modo econômico se inicia com a tela ficando mais escura e muitas vezes pela metade, e termina com essa imagem de um garoto deitado no sofá, dormindo. Para sair da tela basta trocar de canal ou voltar para a tela inicial btv, (sair do vivo tv) e voltar a entrar nos canais ou clicar em **"PLAY"**.

### • Acessando os Canais Adultos

Acesse a lista de canais no aplicativo Vivo Tv, na aba lateral esquerda acesse **“Bloqueio”**. Defina sua senha, depois acesse **“Adultos” para desbloquear ou bloquear**. Retorne a aba lateral e a categoria Adultos será a última opção. Ao acessar digite sua senha para acessar os canais. Caso não se lembre, insira **2017** para redini-la.

## **12 TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA BTV**

### **AO COMPRAR DE UMA REVENDA AUTORIZADA/LOJISTA/VENDEDOR**

- 1-** Conforme o código do consumidor o cliente terá 7 dias para trocas e devolução após a data de recebimento do aparelho/produto, por motivos de defeitos de fabricação, conforme tratado ou oferecido na Garantia de Pós-Venda pelo Revendedor Autorizado / Lojista / Vendedor.
- 2-** A BTV Box pela fabricante completa o restante da Garantia de 01 ano para defeitos de fabricação.
- 3-** Para acionar a GARANTIA da Fabricante o cliente precisará entrar em contato com o SUPORTE OFICIAL BTV para receber a orientação e o encaminhamento para a assistência oficial BTV.
- 4-** Os custos de envio e despache será de responsabilidade do cliente. Para o envio de volta do aparelho, o responsável pelo setor entrará em contato para informar o valor de envio conforme à combinar com o cliente/responsável. O produto será testado e conferido antes do reenvio.
- 5-** Caso seja necessário fazer reposição de peças ou componentes que não estejam garantidos pela garantia do fabricante contra defeitos de fabricação, estes serão informado pelo responsável do setor, informando os possíveis custos para realizar tal procedimento.
- 6-** Controle Remoto, Fonte e Cabo HDMI não possui garantia da fabricante por se tratarem de ser acessórios. OBS.: Caso esteja fora do prazo de 7 dias após o recebimento do produto.
- 7-** Não remover o selo / Lacre de garantia, caso houver.
- 8-** Etiqueta com Código MAC: Este deve ser e estar preservado para ser informado ao Suporte Oficial BTV durante o atendimento.

## LAUDO CONTRÁRIO À GARANTIA

O produto será devolvido ao cliente com a carta/laudo da reprovação, sem direito de substituição.

### Itens de reprovação:

- Ausência de defeito (não constatação do dano apontado pelo cliente).
- Indícios de uso inadequado do produto.
- Indícios de dano acidental.
- Desgaste natural em decorrência do uso.
- Produto queimado.
- Produtos com Firmware alterada.
- Fontes, controles e Cabo HDMI não possui garantia, são enviados testados.
- Produto com sinais de queda.
- Produto com sinais de oxidação por umidade.
- Descargas elétricas / Raios / Picos de Energia / Oscilação de energia
- Molhados / Evidência de curto por líquidos / Decomposição de Insetos
- Produto com lacre de garantia rompido.

## NOTA AO CLIENTE

Embora não seja um produto homologado no país a BTV Box sempre preocupada com seus clientes, busca oferecer sempre a melhor qualidade em seus produtos e serviços oferecidos como:

- Atendimento dedicado com suporte ao cliente com até \*16h por dia;
- Garantia de 01 ano para seus produtos;
- Assistência técnica especializada.

## 13 SUPORTE BTV OFICIAL

Prezado usuário, atente-se de sempre que necessário entrar em contato com o Suporte Oficial da BTV para quaisquer dúvidas em relação a sua box. Não recomendamos procedimentos que não sejam informados de forma oficial BTV, o que pode gerar danos à box levando a perda a garantia de seu aparelho. Acesse: [www.btvoficial.com](http://www.btvoficial.com)



The logo for 'btv' is rendered in a bold, lowercase, sans-serif font. The letter 'b' is stylized with a white play button icon inside its circular bowl. The letters 't' and 'v' are solid. The entire logo is set against a background of light gray, overlapping geometric shapes that create a starburst or sunburst effect.

**VENHA SER INIGUALÁVEL!**

 [btvboxoficialbrasil](#)  [btvboxoficial](#)  [btvboxoficial](#)

[btvoficial.com](#)