

MANUAL DO USUÁRIO

btv **b11**



**CHEGOU
PARA MUDAR
TUDO!**

BTV BOX Modelo B11

Manual do Usuário

1 ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

• CPU

CPU: Amlogic S905 X3 64Bits Quad Core ARM Cortex A55

GPU: G31 MP2

• Memória

RAM: 2GB DDR4

Armazenamento: 16 GB

• Rede

LAN Ethernet: 10/100Mbps

WiFi: Built in 802.11b/g/n

Dlna

• Configuração Padrão

Decode format: MPEG1/2/4, H.265, RM/RMVB, Xvid/

DivX3/4/5/6, RealVideo8/9/10

Media format: AVI/RM/TS/VOB/MKV/MOV/ISO/

WMV/FLV/DAT/MPG/MPEG.

Subtitles format: SRT/SMI/SUB/SSA/IDX

Wireless Display: AirPlay, DLNA, Miracast

• Portas e Interface

Power Supply: DC 5V/2A

HDMI Output 1.4b

AV: Optional for AV output (Ear Jacket)

USB Port 1 High Speed USB 2.0, support UDISK and USB HDD

USB Port 2 High Speed USB 3.0, support

UDISK and USB HD

TF Card Reader

• Bluetooth

BT 4.2

• Sistema Operacional

Android 9.0

Idiomas: Português, Espanhol e Inglês

INCLUI:

- BTV BOX
- Controle Remoto*
- Cabo de fonte 5V/2A - 127v ~ 220v
- Cabo HDMI

* Pilhas AAA não inclusas

2 CONTROLE REMOTO

1- Mute - Ativa ou desativa o áudio da box.

2- Luz Indicativa - Quando alguma tecla é pressionada a luz pisca. Sua função é acompanhar o nível de bateria.

3- Power - Liga quando pressionado uma vez, desliga quando se mantém pressionado até surgir o menu de desligamento. Quando pressionado uma vez entra em stand by (espera).

4- Função Mouse - Ativa/desativa a função mouse.

5- EPG - Mostra a função programação EPG, acesso a função playback.

6- Home - Mostra a b-launcher, tela principal da box.

7- Volume - Diminui/Aumenta o volume..

8- Tv - Acessa ao aplicativo de canais Vivo Tv.

9- Claquete - Acessa ao aplicativo MFC, (My Family Cinema).

10- Teclas de Navegação - Move o cursor para cima, baixo, esquerda ou direita.

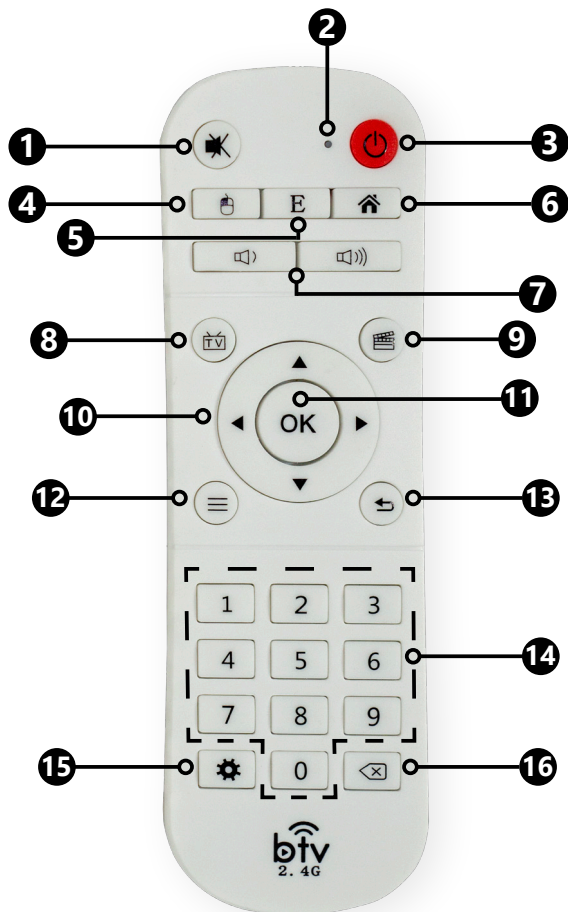
11- Teclas de Navegação - Move o cursor para cima, baixo, esquerda ou direita.

12- Três Traços - Escolha de aplicativos quando usado na b-launcher. Infos ou opções quando usado em aplicativos.

13- Sair - Retornar/Sair.

14- Teclado Numérico - Introduz um número de canal de Tv.

15- Engrenagem - Acessa o menu configurações da box.



3 PAINEL FRONTAL

1- Indicador luminoso POWER - Luz vermelha quando desligado ou stand by. Luz verde quando ligado.

2- Indicador luminoso NET - Luz vermelha quando desligado ou sem acesso à internet. Luz verde quando se tem acesso à internet.

3- Indicador luminoso IR - Pisca quando o aparelho recebe sinal do controle.



• Painel Frontal BTV B11

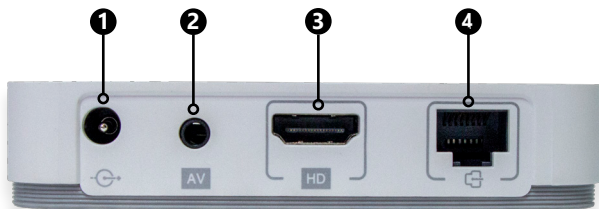
4 PAINEL TRASEIRO

1- DC IN - Conecta a box à fonte de energia elétrica.

2- AV - Conecta a box a TV na entrada RCA utilizando cabo P3 18mm x RCA3.

3- HD - Conecta a box por cabo HDMI a entrada HDMI da TV.

4- LAN Ethernet - Conecta a box a internet via cabo.



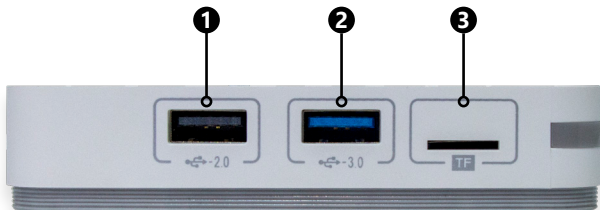
• Painel Traseiro BTV B11

5 PAINEL LATERAL

1- USB 2.0- Entradas USB 2.0 para uso de dispositivos externos (leitura e instalação de dispositivos externos e/ou conforme orientações do suporte).

2- USB 3.0- Entradas USB 3.0 para uso de dispositivos externos (leitura e instalação de dispositivos externos e/ou conforme orientações do suporte).

3- TF - Entrada de cartão de memória micro sd.



• Painel Lateral BTV B11

6 PAINEL INFERIOR

1- Etiqueta de Informações

Estes botões só deverão ser utilizados com orientação do Suporte BTV OFICIAL. Usados de maneira incorreta poderá danificar o software da box.

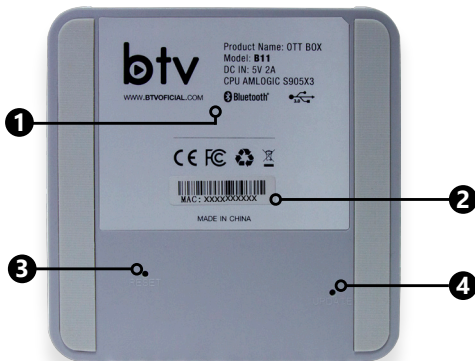
2- Etiqueta Mac

Consta o número Mac da box.

3- Botão Reset / 4- Botão Update

Estes botões só deverão ser utilizados com orientação do Suporte BTV OFICIAL.

Usados de maneira incorreta poderá danificar o software da box.



• Painel Inferior BTV B11

7 MENU INICIAL DE CONFIGURAÇÃO (CONFIGURANDO PELA PRIMEIRA VEZ)

Este capítulo descreve como ligar sua BTV box à TV com equipamentos específicos para obter a qualidade ideal de sinal. O receptor fornece saídas de sinal para ligar à TV ou a outros dispositivos. Selecione o procedimento mais adequado para a sua Tv.

Nota: Se ocorrerem problemas com a configuração do produto, entre em contato com o Suporte BTV. Faça todo o procedimento de instalação com ambos aparelhos desligados para não danificar suas saídas.

7.1 Conectando a Box a Tv

Utilize o cabo HDMI ou cabo AV recomendado para ligar à TV.



Modo HD/FullHD

- Ligue o cabo HDMI a entrada HDMI da box e depois ligue-o na entrada HDMI de sua TV;
- Conecte o cabo de internet a entrada LAN de sua box caso deseje conectar internet via cabo;
- Ligue o cabo da fonte de energia de sua box, depois ligue a fonte na tomada de energia;
- Ligue sua Tv na tomada de energia e sintonize a entrada HDMI que está conectado o cabo HDMI da box.

Modo SD (AV)

- Ligue um cabo AV (P3 18mm X RCA 3) a entrada AV da box e depois ligue-o na entrada AV (RCA 3) de sua TV.
- Conecte o cabo de internet a entrada LAN de sua box caso deseje conectar internet via cabo.
- Ligue o cabo da fonte de energia de sua box, depois ligue a fonte na tomada de energia.
- Ligue sua Tv na tomada de energia e sintonize na entrada AV.

7.2 Iniciando e configurando a Box

Siga os passos de configuração ao ligar sua box pela primeira vez (ou depois de efetuar "Reset de Configuração" orientado pelo Suporte Oficial BTv).

01- Opção Remote Controle

Nesta tela o usuário precisará pressionar o botão OK do controle para que a box faça sua leitura e reconhecimento. Pressione a opção "Next" para continuar. Para primeiro acesso após o Reset, o usuário deverá manter os botões de Volume pressionados simultaneamente por alguns segundos até a leitura e reconhecimento do mesmo conforme as orientações nesta tela.



02- Opção Language (idioma)

Nesta tela selecione o idioma Português ou outro desejado. Pressione a opção "**Seguir**" para continuar.



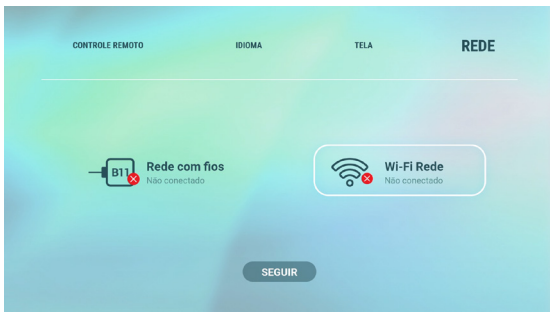
03- Opção Tela

Nesta tela o usuário poderá configurar o tamanho da tela conforme seu televisor observando a borda lateral para que preencha de forma que não aconteça cortes de imagem. Geralmente a opção de 93% se identifica melhor na maioria dos televisores. Pressione a opção **"Seguir"** para continuar.



04- Opção Rede

Nesta tela o usuário deverá escolher a opção de conexão com a internet. Selecione "Rede com fios" caso deseje conexão com cabo de rede utilizando a entrada "LAN" da box. Selecione Wi-Fi para conexão sem fio inserindo a senha da rede escolhida. Pressione **"Seguir"** para continuar.



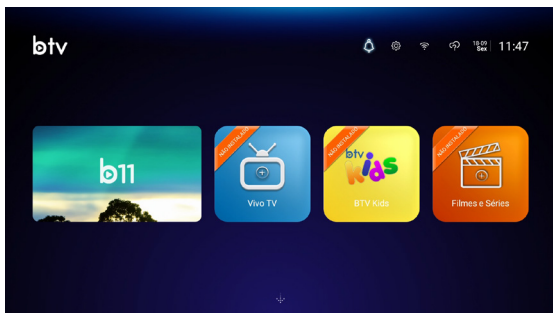
05- Boas Vindas

Sejam Bem-Vindos a BTV B11!

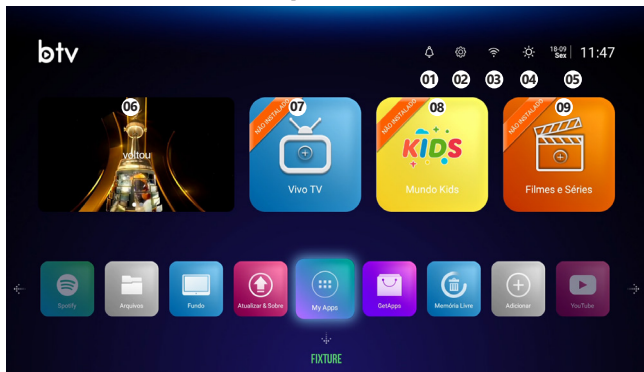


8 MENU INICIA TELA PRINCIPAL (B-LAUNCHER) E MENUS DE CONFIGURAÇÕES INTERNAS DE CONFIGURAÇÃO

Está é a b-launcher, tela principal da box onde se encontra os principais acessos par aplicativos e configurações. Atalho no controle remoto: tecla "Home" **(veja cap 2)**.



8.1 Funções da Tela Principal (b-launcher)



01- Notificações.

02- Configurações.

03- Tipo de conexão de Internet utilizada.

04- Previsão do Tempo.

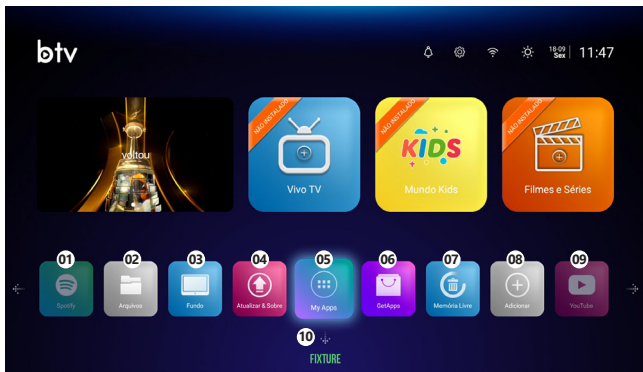
05- Data e hora.

06- Vídeo informativo BTv.

07- Acesso ao aplicativo de canais, Vivo Tv.

08- Acesso ao aplicativo de canais infantis, Mundo Kids.

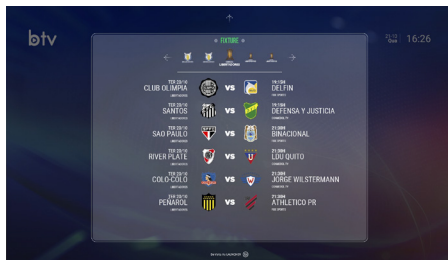
09- Acesso ao aplicativo de Filmes.



- 01- Atalho ao app Spotify (caso esteja instalado).
- 02- Acesso aos arquivos inseridos por dispositivos via USB.
- 03- Acesso as opções de fundo da b-launcher.
- 04- Acesso a Tela OTA.
- 05- Acesso aos aplicativos instalados na box.
- 06- Loja de aplicativos, GetApps.
- 07- Limpeza de memória cache.
- 08- Adiciona aplicativo ao menu carrossel inferior.
- 09- Atalho ao aplicativo Youtube (caso esteja instalado).
- 10- Acesso a Tela FIXTURE.

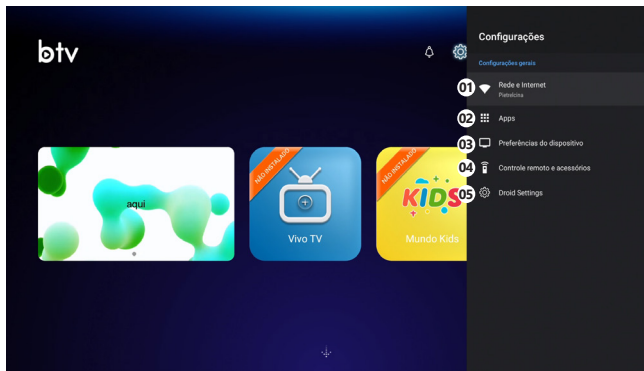
8.3 Tela Fixture (seta para baixo do carrossel)

Retorna a primeira tela da B-launcher



9 MENU CONFIGURAÇÕES DA BOX (ÍCONE DE ENGRENAGEM)

Principais configurações da box



01- Rede

Localiza as opções de rede encontradas no ambiente que se encontra a box permitindo a conexão através de senha de acesso.

02-Apps

Configurações de todos os aplicativos instalados na box.

03- Preferências do dispositivo

Configurações de preferência.

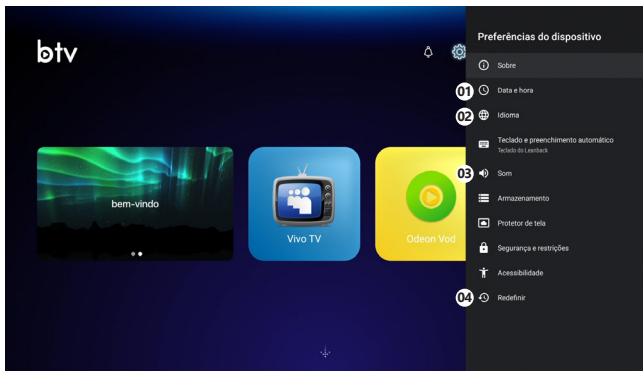
04- Controle remoto e acessórios

Configurações de pareamento Bluetooth.

05- Droid Settings

Mais opções de configurações

9.1 PREFERÊNCIAS DO DISPOSITIVO



01- Data e Hora

Configurações de data e hora.

02- Idioma

Configurações de idioma.

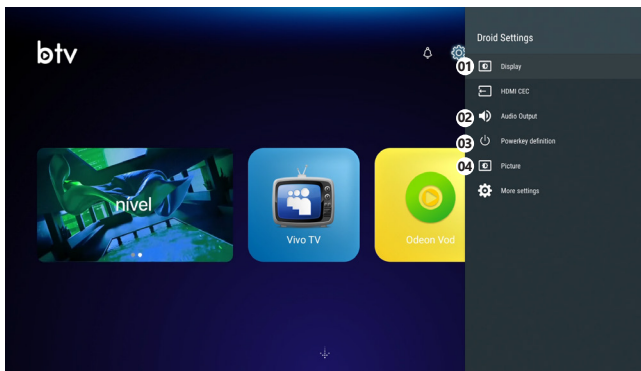
03- Som

Configurações de som do sistema.

04- Redefinir

Configurações reset de configuração.

9.2 DROID SETTINGS



01- Display

Configurações de resolução e zoom.

02- Audio Output

Preferências de áudio.

03- Powerkey Definition

Configurações de desligamento da box.

selecione "Shutdown" para acionar o desligamento com um click no botão power do controle.

04- Picture

Preferências de Imagem.

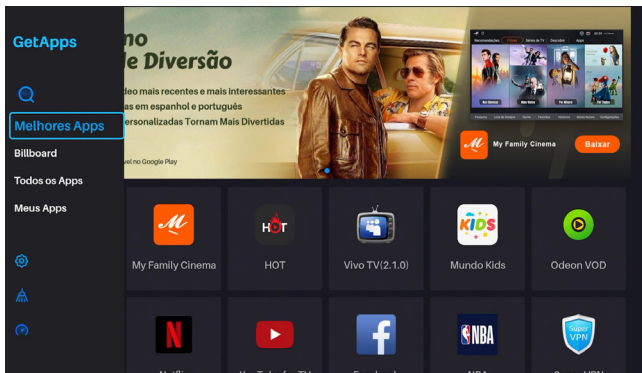
10 INSTALAÇÃO DE APLICATIVOS

Utilize a loja de aplicativos GetApps, localizada na Tela Principal (b-launcher).



Ao acessar a loja GetApps, você deve procurar pelo aplicativo desejado. Por exemplo o aplicativo de canais, Vivo Tv, Odeon Vod e Mundo Kids. Procure sempre por versões mais recentes dos aplicativos.

10.1 Como Instalar um Aplicativo



Em GetApps localize o aplicativo (ex: Vivo Tv, Mundo Kids, Odeon Vod). Acesse o aplicativo > Baixar. Após o carregamento autorize a instalação clicando em **"Instalar"**. Após a instalação clique em **"Concluir"** ou em **"Abrir"** para iniciar o aplicativo.

Para Localizar algum aplicativo instalado, confira na tela principal (b-launcher) para o Vivo Tv, Mundo Kids e no meu **Aplicações** para os demais.

11 PROCEDIMENTOS BÁSICOS

• Desligamento Correto

Para efetuar o desligamento de sua box de maneira correta, mantenha pressionada o botão "Power" do controle até que apareça a tela de desligamento e selecione "Desligar". Ou acione o desligamento com "um click" (**Cap. 9.2**) **"Powerkey Definition"**.

• Limpeza Básica

No menu inicial (b-launcher) aperte para baixo, e clique na lixeira azul 1x, 2x, 3x e 4x para zerar o cache (cada vez é informado o quanto foi excluído), depois entre no app Vivo Tv.

• Limpeza Extrema

AA partir do menu inicial > configuração (iconeengrenagem) > Apps > Ver Todos Apps> Mostrar Apps do Sistema > Entre no VIVO TV > Clique em **Limpar Cache** e depois em **Limpar Dados**.

• Modo de segurança

Todas as vezes que o sistema da box entende que está em risco, ele ativa o Modo de segurança para prevenir de danos e panes, sejam elétricas ou ataques de internet. Para sair do Modo de Segurança basta retirá-la da tomada e liga-la novamente. Caso persiste, entre em contato com o Suporte BTV.

• Eco Mode (Modo Econômico)

Modo econômico serve para poupar servidor e energia, ocorre quando o aparelho fica 4h ou mais ligado direto, sem interrupções.

Para sair do modo ECO MODE: O modo econômico se inicia com a tela ficando mais escura e muitas vezes pela metade, e termina com essa imagem de um garoto deitado no sofá, dormindo. Para sair da tela basta trocar de canal ou voltar para a tela inicial btv, (sair do vivo tv) e voltar a entrar nos

canais ou clicar em **“PLAY”**.

• **Instalando o Aplicativo Móvel. (disponível para o modelo BX)**

Acesse a lista de canais no aplicativo Viov Tv, na aba lateral esquerda acesse **“Aplicativo Móvel”**.

Abra um leitor de QR Code em seu celular e faça a leitura do QR Code que apareceu em sua box. Você será direcionado a página de download do aplicativo BTV Mobile. Faça o download e instale-o. Para acessar o aplicativo, volte na tela da box e use o código de login ou faça a leitura pelo QR Code.

Obs: O aplicativo móvel permite acesso a um aparelho celular por vez.

• **Acessando os Canais Adultos**

Acesse a lista de canais no aplicativo Vivo Tv, na aba lateral esquerda acesse **“Bloqueio”**. Defina sua senha, depois acesse **“Adultos” para desbloquear ou bloquear**. Retorne a aba lateral e a categoria Adultos será a última opção. Ao acessar digite sua senha para acessar os canais. Caso não se lembre, insira **2017** para redini-la.

12 TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA BTV

AO COMPRAR DE UMA REVENDA AUTORIZADA/LOJISTA/VENDEDOR

- 1- Conforme o código do consumidor o cliente terá 7 dias para trocas e devolução após a data de recebimento do aparelho/produto, por motivos de defeitos de fabricação, conforme tratado ou oferecido na Garantia de Pós-Venda pelo Revendedor Autorizado / Lojista / Vendedor.
- 2- A BTV Box pela fabricante completa o restante da Garantia de 01 ano para defeitos de fabricação.
- 3- Para acionar a GARANTIA da Fabricante o cliente precisará entrar em contato com o SUPORTE OFICIAL BTV para receber a orientação e o encaminhamento para a assistência oficial BTV.
- 4- Os custos de envio e despache será de responsabilidade do cliente. Para o envio de volta do aparelho, o responsável pelo setor entrará em contato para informar o valor de envio conforme à combinar com o cliente/responsável. O produto será testado e conferido antes do reenvio.
- 5- Caso seja necessário fazer reposição de peças ou componentes que não estejam guarnecidos pela garantia do fabricante contra defeitos de

fabricação, estes serão informado pelo responsável do setor, informando os possíveis custos para realizar tal procedimento.

6- Controle Remoto, Fonte e Cabo HDMI não possui garantia da fabricante por se tratarem de ser acessórios. OBS.: Caso esteja fora do prazo de 7 dias após o recebimento do produto.

7- Não remover o selo / Lacre de garantia, caso houver.

8- Etiqueta com Código MAC: Este deve ser e estar preservado para ser informado ao Suporte Oficial BTV durante o atendimento.

LAUDO CONTRÁRIO À GARANTIA

O produto será devolvido ao cliente com a carta/laudo da reprovação, sem direito de substituição.

Itens de reprovação:

- Ausência de defeito (não constatação do dano apontado pelo cliente).
- Indícios de uso inadequado do produto.
- Indícios de dano acidental.
- Desgaste natural em decorrência do uso.
- Produto queimado.
- Produtos com Firmware alterada.
- Fontes, controles e Cabo HDMI não possui garantia, são enviados testados.
- Produto com sinais de queda.
- Produto com sinais de oxidação por umidade.
- Descargas elétricas / Raios / Picos de Energia / Oscilação de energia
- Molhados / Evidência de curto por líquidos / Decomposição de Insetos
- Produto com lacre de garantia rompido.

NOTA AO CLIENTE

Embora não seja um produto homologado no país a BTV Box sempre preocupada com seus clientes, busca oferecer sempre a melhor qualidade em seus produtos e serviços oferecidos como:

- Atendimento dedicado com suporte ao cliente com até *16h por dia;
- Garantia de 01 ano para seus produtos;
- Assistência técnica especializada.

13 SUPORTE BTV OFICIAL

Prezado usuário, atente-se de sempre que necessário entrar em contato com o Suporte Oficial da BTV para quaisquer dúvidas em relação a sua box. Não recomendamos procedimentos que não sejam informados de forma oficial BTV, o que pode gerar danos à box levando a perda a garantia de seu aparelho.

Acesse: www.btvoficial.com

btv

VENHA SER INSUPERÁVEL!

 [btvboxoficialbrasil](https://www.facebook.com/btvboxoficialbrasil)  [btvboxoficial](https://www.instagram.com/btvboxoficial)  [btvboxoficial.com](https://www.youtube.com/btvboxoficial.com)

[btvoficial.com](https://www.btvoficial.com)